



Communauté de Communes  
Ecueillé – Valençay  
18 communes et 11 500 habitants

## Recrute Conseiller France Services Animateur numérique *h/f*

Dans un contexte de croissance des sollicitations des usagers pour l'aide à la réalisation des démarches administratives et à l'usage du numérique, la Communauté de Communes Ecueillé – Valençay a décidé de renforcer son équipe en recrutant un **Conseiller France Services / Animateur numérique**.

Basé à l'Espace Gâtines à Valençay qui accueille une agence France Services et un Espace Public Numérique, le **Conseiller France Services / Animateur numérique** assume, en temps partagé, la double-mission, d'une part, d'accueillir, informer, aider à la réalisation des démarches en ligne et, d'autre part, d'accompagner la montée en compétence numérique des usagers pour une meilleure autonomie.

### Mission

---

**Conseiller France Services et Animateur numérique**, vous êtes en charge de l'accueil physique et téléphonique du public. Vous apportez votre soutien aux usagers dans la création de leur identité numérique (adresse mail, espaces personnels...). Vous veillez à la mise en place de l'information (affiches, écrans...) et à la mise à disposition de la documentation.

Spécifiquement pour l'activité France Services, vous accompagnez les usagers dans l'exécution de leurs démarches administratives le plus souvent dématérialisées et les sensibilisez à exprimer leur niveau de satisfaction. Vous leur apportez de l'information de premier niveau et du conseil sur leurs droits. Pour le suivi de l'activité quotidienne, vous utilisez les outils de reporting prévus. Dans un environnement en perpétuelle évolution, vous vous formez régulièrement et participez aux réunions du réseau départemental des conseillers France Services.

Au titre d'Animateur numérique, vous apportez votre aide aux usagers sur l'utilisation des outils numériques. Si besoin, vous les orientez vers des accompagnements individuels ou collectifs pour favoriser leur autonomie. Vous veillez à l'application des règles de sécurité numérique définies à l'Espace Gâtines et proposez votre assistance technique (numérisation, impression...).

---

### Profil

---

A l'aise avec l'environnement numérique, ses outils et ses usages, vous avez une première expérience d'accueil et d'accompagnement du public dans des missions de démarches, de médiation ou d'inclusion. Vous savez écouter, communiquer, répondre aux attentes avec pédagogie et bienveillance. Autonome et rigoureux, vous savez vous adapter aux situations et vous démontrez un sens du service affirmé. Animé d'un esprit collectif, vous savez parfaitement vous intégrer à une équipe et à un réseau de partenaires. Vous êtes titulaire du permis B.

### Rémunération

---

- Emploi contractuel de catégorie C pour une durée de trois ans.
- Rémunération statutaire + CNAS + Participation mutuelle et prévoyance
- Temps complet : 35 heures hebdomadaires

#### Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> mars 2025

Candidature (lettre de motivation et CV) à transmettre avant le 15 février 2025 à :

Madame la Présidente de la Communauté de Communes Ecueillé – Valençay,

Par courrier : CCEV, 23 avenue de la Résistance, 36600 Valençay

Par mail : rh@ccev.fr / Renseignements au 02 54 00 34 56